

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ  
ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ  
«EFFECTIVE DIRECT SOLUTIONS (EDS) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ»**

Η «Effective Direct Solutions (EDS) Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών» (περαιτέρω η «Μέλλον») ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα/ οφειλέτες ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, κατά την έννοια του ν. 3758/2009 όπως ισχύει (ήτοι φυσικά πρόσωπα όπως δανειολήπτες, εγγυητές πιστώσεων ή καταναλωτές, όπως ορίζονται στον Αστικό Κώδικα και στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή), (περαιτέρω οι «Οφειλέτες» και έκαστος εξ αυτών ο «Οφειλέτης») ή/ και τους τρίτους (μη οφειλέτες) με τους οποίους επικοινωνεί στο πλαίσιο της αναζήτησης των Οφειλετών (περαιτέρω οι «Τρίτοι»), αναφορικά με την επεξεργασία από την ίδια, υπό την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους (περαιτέρω τα «προσωπικά δεδομένα»), για τα εξής:

**Α. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας**

Effective Direct Solutions (EDS) Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών – τέως με την επωνυμία «Μέλλον Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών», με αριθμό μητρώου του άρθρου 7 του ν. 3758/2009 όπως ισχύει: 8. Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθηνών - Πειραιώς 74<sup>Α</sup>, Τ.Κ. 18547, Πειραιάς. Τηλέφωνο: 210 3362400. Fax: 210 3362450. Email: marketing@edsgreece.com.

**Β. Στοιχεία επικοινωνίας υπεύθυνου προστασίας δεδομένων**

Διεύθυνση: Effective Direct Solutions (EDS) Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών, Λεωφόρος Αθηνών - Πειραιώς 74<sup>Α</sup>, Τ.Κ. 18547, Πειραιάς, Υπόψη DPO. Email: dpo@mellongroup.com.

**Γ. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η Μέλλον είναι τα εξής: Αναθέτων δανειστής, όπως ορίζεται στο ν. 3758/2009 όπως ισχύει (ήτοι κάθε πρόσωπο φυσικό ή νομικό που συναλλάσσεται στην αγορά και παρέχει στους πελάτες του πίστωση οποιασδήποτε μορφής, όπως πιστωτικά ιδρύματα, ανώνυμες εταιρίες παροχής πιστώσεων, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες κοινής ωφελείας, εταιρίες παροχής σταθερών και κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εταιρίες πώλησης καταναλωτικών προϊόντων και υπηρεσιών), κωδικός υπόθεσης, επώνυμο Οφειλέτη, όνομα Οφειλέτη, πατρώνυμο Οφειλέτη, οφειλή, ημερομηνία κλήσης, ώρα κλήσης, διάρκεια κλήσης, αποτέλεσμα κλήσης, τηλεφωνικός αριθμός, είδος κλήσης (εισερχόμενη ή εξερχόμενη), φωνή καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα δημοσιοποιούνται από το υποκείμενο των δεδομένων/ Οφειλέτη ή/ και Τρίτο στο πλαίσιο της τηλεφωνικής επικοινωνίας.

**Δ. Πηγή από την οποία προέρχονται τα προσωπικά δεδομένα**

Τα προσωπικά δεδομένα προέρχονται είτε από τον αναθέτοντα δανειστή ή/ και από τον Οφειλέτη ή/ και από τον Τρίτο.

**Ε. Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και νομική βάση για την επεξεργασία αυτών**

Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων: Εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Μέλλον και ιδίως των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τα άρθρα 6 παρ. 7 («Οι Εταιρείες τηρούν ηλεκτρονικό αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία όλων των τηλεφωνικών επικοινωνιών προς τον οφειλέτη, και ειδικότερα η ημερομηνία, η ώρα και η οφειλή για την οποία έγινε η επικοινωνία») και 8 παρ. 2 («Οι Εταιρείες καταγράφουν υποχρεωτικώς το περιεχόμενο κάθε τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον οφειλέτη») του ν. 3758/2009 όπως ισχύει, προάσπιση των συμφερόντων της και στατιστικοί σκοποί.

Νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Μέλλον με έννομη υποχρέωσή της ή/ και (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή/ και (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για στατιστικούς σκοπούς ανάλογους με τον επιδιωκόμενο στόχο.

**ΣΤ. Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων**

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι: (α) το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων/ ο Οφειλέτης ή/ και ο Τρίτος ή/ και (β) ο αναθέτων δανειστής, ή/ και (γ) η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, για τον έλεγχο της τήρησης των διατάξεων του ν. 3758/2009 ή/ και (δ) δημόσιες υπηρεσίες και αρχές καθώς και δικαστικές αρχές.

**Ζ. Διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό**

Τα προσωπικά δεδομένα των Οφειλετών δε διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (ήτοι χώρα εκτός Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό.

**Η. Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται από τη Μέλλον μετά την πάροδο έτους, εκτός εάν τη διατήρησή τους αιτηθεί ο Οφειλέτης ή η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.

**Θ. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων/ Οφειλέτη**

Το υποκείμενο δεδομένων/ Οφειλέτης ή/ και Τρίτος έχει τα εξής δικαιώματα εκ του νόμου: (α) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση ή/ και διόρθωση ή/ και διαγραφή των προσωπικών δεδομένων ή/ και περιορισμό της επεξεργασίας ή/ και δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων ή/ και (β) δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.